**Requerimientos Funcionales**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Autor** | **Rene Martinez** | **Fecha** | **31-10-2020** |

**Listado de Requerimientos-Verificar reglas del Negocio**

Reglas del negocio:

**Política de Devoluciones y Cambios de la tienda Line Clothes.**

Se aceptan cambios y/o devoluciones dentro de un periodo de hasta 15 días naturales a partir de la fecha de compra; pasado dicho plazo ya no se realizarán cambios ni devoluciones. Es indispensable presentar el ticket de compra impreso o electrónico para hacer válido el cambio y/o devolución. Los cambios y/o devoluciones podrán ser aceptados solamente en la tienda donde se efectuó la compra. El producto a cambiarse y/o devolverse deberá estar en óptimas condiciones, conservando etiquetas, cajas y envolturas; tampoco deberá haberse usado. Las devoluciones, tanto en efectivo como en tarjeta, se harán por el costo de (los) producto(s) a devolver; independientemente si tiene(n) un precio diferente en punto de venta al momento de solicitar su devolución. No serán válidos los cambios y/o devoluciones cuando el producto o mercancía haya sido adquirido con descuento, promoción o en rebaja, esté desgastado y/o con evidencia de uso o en caso de que luzca dañado o alterado intencionalmente o por accidente.

**CAMBIOS.**

1. Por un producto igual; siempre y cuando el inventario de tienda lo permita.
2. Un producto distinto pero de mismo valor.
3. Por un producto de mayor precio, en donde el cliente podrá liquidar en efectivo la cantidad faltante.

**DEVOLUCIONES.**

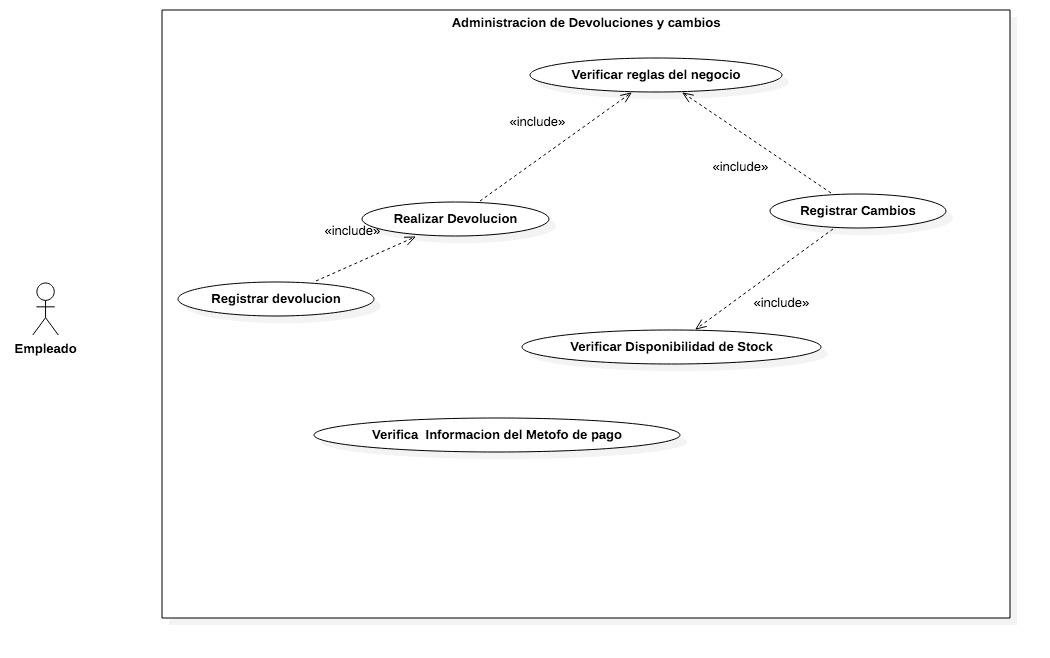
1. Las devoluciones se realizarán mediante la forma de pago original.
2. Un producto distinto pero de mismo valor.
3. Devolución en efectivo.
4. El reembolso de la suma pagada se podrá realizar en la tienda donde se realizó la compra; siempre y cuando ésta cuenta con fondo suficiente para entregarle el efectivo. En caso que no, se le solicitará una segunda visita para entregarle el valor del producto pagado.
5. Devolución con tarjeta de crédito/débito. El reembolso de la suma pagada se hará directamente en la tarjeta en la que se realizó la compra; en un plazo aproximado de 60 días naturales. Se solicitará identificación oficial para este tipo de devoluciones

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | R1 – Leer Código de barras del ticket o número id del ticket. |
| **Resumen** | Se verificará que la información concuerde con la adecuada en el sistema de la tienda donde se realizó la compra. |
| **Entradas** | |
| Lectura del código de barras o número del ticket. | |
|  | |
| **Resultados** | |
| Información de la venta. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | R2 – Calcular fecha para la devolución o cambio. |
| **Resumen** | Se calcula la fecha |
| **Entradas** | |
| Fecha que proporciona el ticket. | |
| **Resultados** | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **CU-001-001** | **Caso de Uso: Verificar Reglas del Negocio** |
| **Versión** | 1.0(31-Octubre-2020) |
| **Descripción** | Tiene como funcionalidad:  Validar que la tienda sea la indicada.  Validar que la compra del producto no exceda el límite de 15 días.  Verificar que el estado del producto sea completo. |
| **Actores** | Empleado |
| **Precondiciones** | Haber Elegido entre Devolucion y/o Cambios. |
| **Flujo Normal** | 1. El Empleado solicita cambio o devolución. 2. El sistema verifica que la información del ticket, haya sido expedida por la tienda donde se realizó la compra. 3. Cuando la tienda es la adecuada, el sistema valida los 15 días desde el día en que se realizó la compra. |
| **Flujo Alternativo** | 1. La información del ticket no concuerda con la información de la tienda donde se solicita la devolución o cambio. 2. El tiempo de devolución ha caducado. |
| **Postcondiciones** | Después de la validación anterior, el sistema manda a otra pantalla, con Devolución o Cambio. |

**Diagrama de Casos de Uso.**

****